



Team Toezicht Kinderopvang
Burg. de Bordesstraat 80, 1404 GZ Bussum
Postbus 251, 1400 AG Bussum
T (035) 692 62 22
www.ggdgv.nl

Inspectierapport

De Meidoorn (KDV)
Meidoornlaan 21b
1231CA Loosdrecht
Registratienummer 209557758

Toezichthouder:	GGD Gooi & Vechtstreek
In opdracht van gemeente:	Wijdemeren
Datum inspectie:	19-10-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	30-11-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Gegevens voorziening	10
Gegevens toezicht	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. In dit inspectierapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van risico gestuurd toezicht (RGT). De inspectieactiviteit richt zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige inspecties. Het onaangekondigde jaarlijkse inspectiebezoek bij kinderdagverblijf De Meidoorn vond plaats op 19 oktober 2017.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Algemeen

Kinderdagverblijf de Meidoorn biedt halve dagopvang aan maximaal 7 kinderen in de leeftijd van 20 maanden tot 4 jaar. De houder is de enige beroepskracht op de groep. Zij werkt op de vijf dagdelen met een wisselende groep vrijwilligers.

Inspectiegeschiedenis

In 2010 is De Meidoorn van peuterspeelzaal veranderd in een kinderdagverblijf met halve-dagopvang. Bij de inspecties van 2012 en 2013 werd niet voldaan aan een aantal voorwaarden zoals de uitvoering van het VVE programma, een VOG van een vrijwilliger en de bekendheid met de meldcode kindermishandeling. Begin 2014 is in een nader onderzoek vastgesteld dat aan alle voorwaarden werd voldaan.

In mei 2015 is er een overtreding geconstateerd op de uitvoering van VVE. De houder heeft mede naar aanleiding hiervan besloten om te stoppen met het aanbieden van VVE.

Huidige inspectie

Op 19 oktober 2017 vond de onaangekondigde observatie van de praktijk plaats. Er is gesproken met de houder en tevens beroepskracht van De Meidoorn. Tevens zijn relevante documenten ingezien.

Aan de getoetste items zoals hieronder beschreven is voldaan.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Dit hoofdstuk beschrijft de inspectiebevindingen over de getoetste items binnen het domein 'pedagogisch klimaat'.

Binnen dit domein zijn de volgende competenties geobserveerd en beoordeeld:

- Emotionele veiligheid
- Persoonlijke competentie
- Sociale competentie
- Overdracht van normen en waarden

De competenties en de overdracht van waarden en normen zijn waargenomen en positief beoordeeld.

Pedagogische praktijk

Op basis van het gesprek met de beroepskrachten en de observatie van de pedagogische praktijk is het item zorg dragen voor de uitvoering van het **pedagogisch beleid** positief beoordeeld.

Bij de beoordeling van de **emotionele veiligheid** is met name gekeken naar de professionaliteit van de beroepskracht en de aanwezigheid van bekende leeftijdsgenoten. Tijdens de observatie is gezien dat de beroepshouding van de beroepskracht van positieve invloed is op de emotionele veiligheid van kinderen.

De beroepskracht communiceert met de kinderen. Zij kent de kinderen en biedt de activiteiten op een voor de kinderen vertrouwde manier aan. Er heerst een open, aangename en ontspannen sfeer in de groep. De kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen en laten bij de situaties passende emoties zien. Hun welbevinden is goed in zowel het vrije als in het begeleide spel.

Het is duidelijk dat de kinderen bekend zijn met het dagschema. Dit is geobserveerd wanneer kinderen zelfstandig een puzzel gaan pakken wanneer het 'puzzeltijd' is.

Op de locatie werkt altijd één, dezelfde, beroepskracht. Dit maakt de opvang voor kinderen voorspelbaar. Elke dag wordt alles aangeboden op een voor de kinderen bekende wijze.

De mogelijkheid van informatieoverdracht wordt benut. De beroepskracht neemt (desgewenst) actief informatie in ontvangst bij het brengen. Wanneer de ouders vertrekken, zwaait de beroepskracht met de kinderen bij het raam.

Bij de beoordeling van de **persoonlijke competentie** is met name gekeken naar de vaardigheden van de beroepskracht in het uitlokken en begeleiden van spel en de manier waarop de ruimte is ingericht en materialen en activiteiten worden aangeboden. Tijdens de observatie is waargenomen dat de beroepshouding van de beroepskracht een positieve invloed heeft op de persoonlijke competentie.

Op de locatie is een herkenbare dagindeling met programmaonderdelen, waarbij ruimte gemaakt kan worden voor leuke situaties. De beroepskracht houdt hierbij rekening met de gemoedstoestand van de kinderen.

Tijdens het uitvoeren van activiteiten benoemt de beroepskracht het ontdekkingsproces. Zo benoemt zij de papiertjes die opgeplakt worden of de lijm die de kinderen op hun papier smeren.

Er is spelmateriaal voor de verschillende ontwikkelingsgebieden. Er zijn specifieke speelhoeken zoals een keukentje en een winkeltje.

Bij het onderdeel **sociale competentie** is met name gekeken naar de aanpak van de beroepskracht en het functioneren van de groep. Tijdens de observatie is geconstateerd dat de beroepskracht zich voldoende bezig houdt met het stimuleren van de sociale competentie.

De beroepskracht zien en waarderen positieve interacties tussen kinderen en benoemt deze. Wanneer een kind een puzzel van een ander aan het maken is, vraagt de beroepskracht: "Mocht dat van jou? Dat vind ik wel heel lief zeg. Had je hem al af?"

Bij de beoordeling van de **overdracht van normen en waarden** is met name het gedrag van de beroepskracht en de kinderen geobserveerd. De beroepshouding van de beroepskracht draagt bij aan de overdracht van normen en waarden.

Afspraken, regels en omgangsvormen zijn aanwezig en worden op peuterniveau toegepast. Een kind dat bewust snippers op de grond gooit, moet deze opruimen van de beroepskracht. De beroepskracht stelt voor haar hierbij te helpen. Om het interessant te maken, geeft zij het kind een bakje om de snippers in te doen. Het kind pakt uiteindelijk alle snippers van de grond.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (met mevrouw S. Engels)
- Observaties (onaangekondigd op 19 oktober 2017)

Personeel en groepen

Dit hoofdstuk beschrijft de inspectiebevindingen over de getoetste items binnen het domein 'personeel en groepen'.

Voor de beoordeling van de items binnen dit domein heeft er een steekproef plaatsgevonden van passende diploma's en geldige verklaringen omtrent het gedrag van de beroepskrachten.

De beroepskracht-kindratio en de opvang in groepen zijn getoetst door middel van observatie, roosters en presentielijsten.

Binnen dit domein zijn geen overtredingen geconstateerd.

Verklaring omtrent het gedrag

Van de beroepskracht is een verklaring omtrent het gedrag gezien die is afgegeven na 1 maart 2013.

Passende beroepskwalificatie

De werkzame beroepskracht beschikt over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie.

Opvang in groepen

De groep bestaat uit maximaal 8 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar.

Beroepskracht-kindratio

Bij de onaangekondigde inspectie is de volgende beroepskracht-kindratio geconstateerd; 8 kinderen en 1 beroepskracht.

Voor de berekening van het aantal benodigde beroepskrachten is gebruik gemaakt van de rekentool op www.1ratio.nl.

Conclusie is dat aan de minimale eisen met betrekking tot de beroepskracht-kindratio is voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (met mevrouw S. Engels)
- Observaties (onaangekondigd op 19 oktober 2017)
- Diploma beroepskracht
- Verklaring omtrent het gedrag

Veiligheid en gezondheid

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'veiligheid en gezondheid'. Binnen dit domein is gekeken naar het vierogenprincipe in de praktijk.

Binnen dit domein zijn geen overtredingen geconstateerd.

Vierogenprincipe

In de praktijk is er voor gezorgd dat de beroepskracht tijdens haar werkzaamheden gezien en gehoord kan worden door een andere volwassene.

Gedurende de inspectie komt om 09.45 uur een buurvrouw langs op de locatie. Zij is een kwartier op de locatie en vertrekt daarna weer. Wanneer zij vertrekt zegt zij: "Nou, ik zie jullie over een uurtje weer hè?"

In een gesprek dat daarna plaatsvindt met de beroepskracht, geeft zij aan niet te weten wanneer de buurvrouw langskomt en dat dit ook na een half uur kan zijn.

Om het vierogenprincipe juist vorm te geven, mag de beroepskracht niet weten wanneer er iemand komt kijken. Echter is in de praktijk moeilijk te toetsen of bij kinderdagverblijf De Meidoorn de beroepskracht niet weet wanneer de buurvrouw langskomt.

De beroepskracht geeft aan nauwelijks meer met vrijwilligers te werken, maar dat er soms wel opa's en oma's komen helpen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (met mevrouw S. Engels)
- Observaties (onaangekondigd op 19 oktober 2017)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opgvang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Vierogenprincipe

De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : De Meidoorn
Website : <http://www.pszdemeidoorn.nl>
Aantal kindplaatsen : 15
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Sylvia Regina Engels
KvK nummer : 32096103
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Gooi & Vechtstreek
Adres : Postbus 251
Postcode en plaats : 1400AG Bussum
Telefoonnummer : 035-6926377
Onderzoek uitgevoerd door : J. Verboom

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Wijdmeren
Adres : Postbus 190
Postcode en plaats : 1230AD LOOSDRECHT

Planning

Datum inspectie : 19-10-2017
Opstellen concept inspectierapport : 16-11-2017
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 30-11-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 30-11-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 30-11-2017
Openbaar maken inspectierapport : 07-12-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.